

Ficha de Ocorrência

Ref: SPVLeiloes_UI_WCF_Error

Data: 2009-11-29 10, por volta das 10:21.

Autor: Eduardo Poças

Descrição

Esta ocorrência deu-se durante a execução dos leilões da Sociedade Ponto Verde na plataforma ComprasPt.

A mesma manifestou-se através da impossibilidade de visualização dos leilões em curso e respectiva impossibilidade de serem aceites licitações.

O sistema degradou-se progressivamente, tendo alguns licitadores ainda conseguido submeter licitações, sendo que a última registada no sistema ocorreu às 10:43.

Causa

O problema deveu-se a uma falha na comunicação através de WCF entre a aplicação de leilões e o motor do mesmo.

O motor de leilões manteve a sua operação normal, tendo inclusive continuado a progredir os leilões definidos. No entanto, a aplicação Web - interface através da qual os utilizadores interagem com o motor de leilões – deixou de conseguir processar as respostas dadas pelo motor e por conseguinte exibir as várias páginas com os leilões a decorrer.

Este problema deveu-se ao formato das mensagens trocadas entre o motor e a interface terem crescido de forma descontrolada com o elevado número de licitações recebidas. Assim, houve uma licitação que fez o tamanho total da mensagem exceder os limites para os quais a aplicação Web estava preparada para consumir.

Resolução

Foi alterado estruturalmente o formato das mensagens trocadas entre os intervenientes e foi também aumentado o limite até ao qual a aplicação web consegue manipular as referidas mensagens.

Testes efectuados

Após instalação de uma nova versão em produção, verificou-se que as várias listagens dos leilões já apareciam normalmente.

Próximas acções

Deverá ser estudada e implementada outra forma mais resiliente de troca de mensagens, transversal a toda a comunicação, de forma a que este problema não volte a ocorrer no futuro.