

## Ficha de Ocorrência

**Ref:** SPVLeiloes\_UI\_WCF\_Error

**Data:** 2010-01-22, por volta das 11:00.

**Autor:** Sérgio Costa

### Descrição

Esta ocorrência deu-se durante a execução dos leilões da Sociedade Ponto Verde na plataforma ComprasPt.

A mesma manifestou-se através da impossibilidade de visualização dos leilões em curso e respectiva impossibilidade de serem aceites licitações.

O sistema após um elevado número de licitações deixou de aceitar licitações em 5 lotes (de um total de 54).

### Causa

O problema deveu-se a uma falha na comunicação através de Windows Communication Framework entre aplicação de leilões e o motor do mesmo.

O motor de leilões manteve a sua operação normal, tendo inclusive continuado a progredir os leilões definidos. No entanto, a aplicação Web - interface através da qual os utilizadores interagem com o motor de leilões – deixou de conseguir processar as respostas dadas pelo motor e por conseguinte exibir as várias páginas com os leilões a decorrer.

Este problema deveu-se ao formato das mensagens trocadas entre o motor e a interface terem crescido de forma descontrolada com o elevado número de licitações recebidas. Assim, houve uma licitação que fez o tamanho total da mensagem exceder os limites para os quais a aplicação Web estava preparada para consumir. O problema agora detectado ocorre numa fase final da comunicação entre o motor e a aplicação Web.

### Resolução

Foi alterado estruturalmente o formato das mensagens trocadas entre os intervenientes.

### Testes efectuados

Após instalação de uma nova versão em produção, verificou-se que as várias listagens dos leilões já apareciam normalmente e que era possível realizar licitações.

### Próximas acções

A solução descrita acima tinha sido já implementada e desenvolvida, mas não tinha sido passada a produção, razão pela qual o problema ocorreu.

Deverão ser efectuados testes de carga de forma a garantir que esta situação não se repete para grandes quantidades de licitações.